

PRIVACY POLICY

1. ALGEMENE WAARSCHUWING

1.1. De V.Z.W. visit.brussels (hierna, “**visit.brussels**”) respecteert de privacy van zijn gebruikers (hierna, de “**Gebruikers**”)

1.2. visit.brussels verwerkt de persoonlijke gegevens die haar verstuurd worden, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, en in het bijzonder de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

1.3. De toegang tot de website www.agenda.brussels (hierna, de “**Website**”) impliceert dat de internetgebruiker huidige privacy policy (hierna, de “**Policy**”) en ook de algemene gebruiksvoorwaarden (hierna, de “**AGV**”) volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

1.4. De Gebruiker erkent kennis te hebben genomen van de informatie hieronder en staat visit.brussels toe om de persoonlijke gegevens die hij via de Website doorgegeven heeft in het kader van de diensten voorgesteld door visit.brussels (hierna, de “**Diensten**”) te verwerken conform met wat hieronder wordt bepaald.

1.5. Mits mededeling aan de Gebruikers, kan visit.brussels huidige Policy wijzigen en aanpassen, meer bepaald met betrekking tot elke nieuwe wetgeving en/of reglementering die van toepassing kan zijn (zoals de omzetting van de nieuwe Europese Verordening over de verwerking van persoonlijke gegevens – Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens – van 14 april 2016 en van toepassing vanaf 25 mei 2018), de aanbevelingen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in België, de richtlijnen, aanbevelingen en goede praktijken van het Europees Comité voor gegevensbescherming en beslissingen van hoven en rechtbanken ter zake.

1.6. De Policy geldt voor alle pagina’s beschikbaar op de Website en voor de registraties via deze Website. Ze is niet toepasselijk op de pagina’s gehost door derden waarnaar visit.brussels zou kunnen linken en waarvan de politiek met betrekking tot de privacy kan afwijken. visit.brussels kan dus niet verantwoordelijk worden gehouden voor gegevens die op of via deze websites verwerkt worden.

1.7. De mededeling van persoonsgegevens is soms vereist om bepaalde delen van de Website te bereiken (bv. voor de reservering van de Tram Experience of voor de deelname aan een wedstrijd). Zonder mededeling van deze gegevens kan visit.brussels de Gebruiker de toegang tot die bepaalde delen van de Website weigeren.

2. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

2.1. De toegang tot de Website is in principe mogelijk zonder gegevens uit de persoonlijke levenssfeer aan te leveren, zoals naam, voornaam, postadres, mailadres, enz.

2.2. Nochtans kan binnen het kader van de Diensten de Gebruiker gevraagd worden bepaalde persoonsgegevens mee te delen. In dit geval is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens:

V.Z.W. visit.brussels
Koningsstraat 2-4
1000 Brussel
KBO nr.: 0600.885.207

2.3. Elke vraag of verzoek betreffende de verwerking van deze gegevens kan gericht worden aan volgend adres: dataprivacy@visit.brussels.

3. VERZAMELDE GEGEVENS

3.1. GEGEVENS DOORGEGEVEN AAN VISIT.BRUSSELS DOOR DE ACTIEVE TUSSENKOMST VAN DE GEBRUIKER

Door te surfen op de Website, door de formulieren op de Website in te vullen of zich in te schrijven voor de nieuwsbrief, via een mobile applicatie of via de sociale netwerken gelinkt aan visit.brussels, staat de Gebruiker aan visit.brussels toe om de gegevens die hij meedeelt op te nemen en te bewaren voor de doeleinden zoals vermeld in punt 4; deze gegevens omvatten met name:

- identificatiegegevens, zoals de naam, de voornaam, het geslacht, het mailadres en de geboortedatum en de fysieke contactgegevens van Gebruikers;
- de nodige bankgegevens voor het leveren van de Diensten, zoals bankrekeningnummer, IBAN en BIC/SWIFT;
- facturatiegegevens;
- de communicatie tussen de Gebruikers en visit.brussels;
- bijkomende gegevens gevraagd door visit.brussels aan de Gebruiker ter identificatie, of om te verhinderen dat de Gebruiker enige bepaling van het huidige Policy, de AGV of de toepasselijke wetgeving en reglementen zou schenden; en
- alle andere gegevens die vrijwillig door de Gebruiker aan visit.brussels worden doorgegeven met een welbepaald doel zoals beschreven in de huidige Policy, in de AGV, op de Website of op elke andere communicatiedrager gebruikt door visit.brussels.

3.2. GEGEVENS DIE AUTOMATISCH AAN VISIT.BRUSSELS DOORGEGEVEN WORDEN BIJ HET RAADPLEGEN VAN DE WEBSITE.

3.2.1. « COOKIES »

Om het surfen op de Website te vergemakkelijken, en ook om het technisch beheer te optimaliseren, kan de Website gebruik maken van “cookies”.

Een “cookie” is een klein bestand dat door een website op de computer of de smartphone van de Gebruiker bewaard wordt. Deze “cookie” kan opnieuw opgehaald worden bij een later bezoek op de Website. De “cookie” kan enkel gelezen worden door de website die de cookie heeft geplaatst. De Website gebruikt “cookies” voor het goede beheer van de Website, meer bepaald om de voorkeuren van de Gebruiker te bewaren, of om informatie te bekomen over de geraadpleegde pagina’s en de datum en het uur van de raadpleging.

De meeste “cookies” werken enkel gedurende één sessie of bezoek. Het is ook mogelijk voor de Gebruiker om zijn browser zo te configureren dat hij verwittigd wordt als er een “cookie” aangemaakt wordt en om het opnemen ervan, individueel of niet, te verhinderen. Het deactiveren van cookies zou echter de toegang tot enkele delen van de Website kunnen verhinderen of bemoeilijken.

Mits voorafgaandelijke instemming van de Gebruiker, kan de Website ook het gebruik toelaten van cookies van derden, zoals onder meer deze hierna beschreven :

- **Facebook, Twitter, Google +**

visit.brussels gebruikt op zijn Website de sociale modules van de providers van sociale netwerken Facebook, Twitter et Google +. Deze sociale modules maken een rechtstreekse verbinding met de server van het sociale netwerk via de browser van de Gebruiker. De provider van het sociale netwerk waarvan Gebruiker de module heeft aangeklikt, ontvangt de informatie dat de Gebruiker de Website bezocht heeft. Indien de Gebruiker geregistreerd en gekend is op het bewuste sociale netwerk, kan de provider een verband leggen tussen het profiel van de Gebruiker en de bezochte Website. De provider van het netwerk kan dan toekomstige interacties uitwerken. Indien de Gebruiker niet geregistreerd is op het sociale netwerk, kan de provider het IP-adres van de Gebruiker opslaan. Om de overdracht van deze gegevens naar de provider van het sociale netwerk te vermijden, mag de Gebruiker de knop overeenstemmend met het sociale netwerk niet aanklikken.

- **Google analytics**

De Website gebruikt ook Google analytics. Deze dienst aangeboden door Google analyseert de activiteit van de Website. Google verzamelt de gegevens inzake het internetverkeer en het aantal bezoekers. Dit hulpmiddel laat visit.brussels toe de prestaties van de Website inzake het surfgedrag te meten en gegevens over activiteit en andere data te verzamelen.

3.2.2. GEGEVENS BEWAARD OP GERAADPLEEGDE SERVERS.

Wanneer de Gebruiker de Website betreedt, slaan de geraadpleegde servers automatisch bepaalde gegevens op, zoals het domeintype waarmee de Gebruiker zich verbindt met het internet, het IP-adres van de Gebruiker (op het moment van de verbinding), de datum en het uur van het betreden van de Website en andere gegevens over het verkeer, lokalisatiegegevens of andere gegevens met betrekking tot de communicatie, de geraadpleegde pagina’s, het type browser dat gebruikt werd, het platform en/of het gebruikte exploitatiesysteem, de zoekmotor alsook de sleutelwoorden gebruikt om de Website te vinden, enz. .

Geen enkele nominatief gegeven dat toelaat om de Gebruiker te identificeren wordt echter verzameld via deze registraties. De gegevens worden enkel behouden met het doel statistieken te verzamelen en de Website te verbeteren.

4. DOELEINDEN VAN DE BEHANDELING

4.1. ALGEMENE DOELEINDEN

Zonder afbreuk te doen aan wat in punt 3.2 verduidelijkt werd betreffende de gegevens die automatisch overgemaakt worden, verzamelt, bewaart en gebruikt de Website persoonlijke gegevens van haar Gebruikers onder meer voor volgende doeleinden:

- om de contractuele relatie met de Gebruiker vast te leggen, uit te voeren en te regelen;
- om de Gebruiker toe te laten deel te nemen aan spelletjes/wedstrijden/quizen en meer in het algemeen om de Diensten te verschaffen;
- om de persoonlijke gegevens van de Gebruikers op te nemen in één of meerdere automatische bestanden;
- om de inhoud van de Website te analyseren, aan te passen en te verbeteren;
- om interne statistische onderzoeken en marktstudies uit te voeren en om verscheidene statistische systemen en studies toe te passen;
- om de Gebruiker toe te laten berichten te ontvangen en zijn account te beheren vanaf verschillende apparaten (computer, tablet, smartphone, enz.)
- om fraude of andere gelijkaardige, onwettige praktijken op te sporen en/of te verhinderen;
- om de kredietkaarten en andere betalingskaarten te controleren;
- om het aanbieden en het gebruik van de Website te vergemakkelijken en de Diensten voorgesteld door visit.brussels en de ervaring van de Gebruikers te verbeteren;
- om te kunnen antwoorden op informatieverzoeken;
- voor eventuele marketingacties en aanbiedingen door visit.brussels voorgesteld aan de Gebruikers die ingeschreven hebben op de Newsletter;
- om hen informatie te leveren over ontwikkelingen en de werking van de Website; en
- voor alle andere doeleinden waarvoor de Gebruiker zijn expliciete goedkeuring aan visit.brussels zou gegeven hebben.

4.2. MEDEDELING AAN DERDEN

visit.brussels behandelt de persoonlijke gegevens als vertrouwelijke informatie. Zij zal deze niet aan derden mededelen behalve in de gevallen bepaald in het huidige Policy, of onder de voorwaarden bepaald bij wet, meer bepaald als hiertoe bevoegde overheden dit vragen.

Worden beschouwd als partners van visit.brussels : alle regionale administraties en instellingen in de uitvoering van hun opdracht, alle actoren van de toeristische, culturele en horeca sector (hierna, de “**Partners**”). In dit licht kan visit.brussels alle persoonsgegevens van zijn Gebruikers aan zijn Partners mededelen om de doelstellingen uiteengezet in paragraaf 4.1. te verwezenlijken.

visit.brussels mag aan derden de persoonsgegevens van zijn Gebruikers mededelen in de mate dat deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract met zijn Gebruikers (bijv. : opdat een

restaurant een reservering, uitgevoerd via de Website, zou kunnen noteren, of opdat een vervoersfirma een prijs gewonnen met de deelname aan een wedstrijd zou kunnen afleveren). In dit geval zullen deze derden deze gegevens niet aan andere derden mededelen, uitgezonderd in één van beide volgende gevallen :

- (i) de mededeling door deze derden van de gegevens aan hun leveranciers of medecontractanten in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, en
- (ii) wanneer deze derden door de in voege zijnde reglementering verplicht zijn bepaalde inlichtingen of documenten aan de bevoegde overheden mede te delen in het kader van de strijd tegen witwaspraktijken, en meer algemeen, aan elke bevoegde openbare overheid.

De mededeling van deze inlichtingen aan voornoemde personen zal in elk geval beperkt blijven tot het strikt noodzakelijke of vereist door de toepasselijke reglementering.

Teneinde nieuwe producten voor te stellen aan mogelijk geïnteresseerde Gebruikers, kan visit.brussels de persoonsgegevens van zijn Gebruikers aan derde firma's mededelen, in zoverre dat de Gebruikers hiermee expliciet hebben ingestemd.

4.3. OVERDRACHT NAAR EEN NIET-LIDSTAAT VAN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

visit.brussels draagt geen gegevens over naar een niet-lidstaat van de Europese Economische Ruimte, behalve indien dit land een aangepast niveau van bescherming verzekert in de zin van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens of binnen de grenzen toegelaten door dezelfde wet, bijvoorbeeld door de bescherming van de gegevens te verzekeren met aangepaste contractuele beschikkingen.

4.4. DIRECT MARKETING

De persoonlijke gegevens zullen niet gebruikt worden voor direct marketing doeleinden voor producten of diensten waarvoor de Gebruiker zich niet heeft ingeschreven, behalve in geval van voorafgaande, expliciete toestemming van de Gebruiker door het aankruisen van het hiervoor voorziene vak ("opt-in").

Indien de Gebruiker zijn akkoord voor het gebruik van deze gegevens voor direct marketing doeleinden heeft gegeven, behoudt deze het recht om zich op elk ogenblik te verzetten, gratis en bij eenvoudig verzoek, tegen zulk gebruik. De Gebruiker hoeft zich enkel uit te schrijven met behulp van de overeenstemmende link die vermeld wordt bij elke newsletter of het hiertoe voorziene vak aan te vinken op de Website of op elke gebruikersaccount of nog door zijn vraag klaar en duidelijk mee te delen aan volgend adres: dataprivacy@visit.brussels. De Gebruiker staat in elk geval in voor de juistheid van de opgegeven gegevens en verbindt er zich formeel toe visit.brussels op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn gegevens.

5. VEILIGHEID

5.1. visit.brussels heeft aangepaste veiligheidsmaatregelen genomen zodat de servers die de persoonlijke gegevens hosten, in de mate van het mogelijke, het volgende belemmeren:

- behandeling, toegang of wijziging van de gegevens zonder toelating;
- ongepast gebruik of onthulling van deze gegevens; en
- illegale vernietiging of toevallig verlies van deze gegevens.

5.2 In dit opzicht zijn de aangestelde van visit.brussels die toegang hebben tot deze gegevens gehouden aan een strikte vertrouwelijkheidsverplichting. visit.brussels kan echter in geen geval verantwoordelijk gehouden worden in geval van ontvreemding van deze gegevens, ondanks alle genomen veiligheidsmaatregelen, door een derde.

5.3 De Gebruikers verbinden er zich toe zich te onthouden van alle handelingen die strijdig zijn met huidige Policy, met de AGV of, in het algemeen, met de wet. Inbreuken tegen de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van informaticasystemen en gegevens die opgeslagen, verwerkt of uitgewisseld worden door deze systemen, of poging tot het begaan van enige van deze overtredingen, worden bestraft met een gevangenisstraf van drie maanden tot vijf jaar en met een boete van zesentwintig euro tot tweehonderd duizend euro of met één van deze straffen alleen.

6. DUUR VAN DE BEWARING

visit.brussels zal de persoonlijke gegevens van de Gebruikers bewaren gedurende de tijd nodig voor het verwezenlijken van de vooropgestelde doeleinden (zie punt 4). visit.brussels mag tevens persoonlijke gegevens van de uitgeschreven Gebruikers verder behouden na de hierboven omschreven periode, met inbegrip van alle correspondentie of vragen van bijstand gericht aan visit.brussels, om te kunnen antwoorden op alle vragen of klachten die haar gericht zouden worden en om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving (inbegrepen de fiscale wetgeving), meer bepaald het bewaren van de gegevens met betrekking tot de uitgevoerde betalingen.

7. RECHTEN VAN DE BETROKKEN PERSONEN

7.1. De Gebruiker kan op elk ogenblik vragen om toegang tot, rechtzetting van en, indien toepasselijk, weglating van alle persoonlijke gegevens op de database van visit.brussels, met uitzondering van de gegevens waartoe visit.brussels wettelijk verplicht is ze te behouden. Dit kan door middel van een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van de identiteitskaart of paspoort, te richten aan de verantwoordelijke van het beheer :

- op volgend postadres : visit.brussels – Juridische dienst / Interne audit, Koningsstraat 2-4 te 1000 Brussel, of
- op volgend mailadres: dataprivacy@visit.brussels .

7.2. visit.brussels zal dan het nodige doen om aan dit verzoek binnen de kortst mogelijke termijn te voldoen.

8. NOTA INZAKE MINDERJARIGEN

Personen onder de 18 jaar en personen die niet beschikken over hun volledige rechtsbevoegdheid mogen hun persoonlijke gegevens niet mededelen aan visit.brussels.

9. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

9.1. Huidige Policy is onderworpen aan de Belgische wetgeving, in de mate dat dit in overeenstemming is met de regels van het internationaal privaatrecht.

9.2. Ingeval van betwistingen inzake de geldigheid, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van het Policy, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel (België) bevoegd, in de mate dat dit in overeenstemming is met de regels van het internationaal privaatrecht.

9.3. De Gebruiker verbindt er zich toe, alvorens over te gaan tot enige stap tot gerechtelijke oplossing van een betwisting, te trachten dit in der minne op te lossen door rechtstreeks contact op te nemen met visit.brussels, in voorkomend geval via bemiddeling, vooraleer toevlucht te zoeken in arbitrage, geschillenregeling, of elke andere vorm van regeling van geschillen.